

	<b>DECLARATION DE LA DIRECTION</b>	<b>IMP51001 Version 01</b>
	<b>EUREX THERM ®</b> 4, Place de la Défense – 92974 PARIS la DÉFENSE Cedex Tél. : 01 58 58 28 40 Fax : 01 58 58 28 41 contact@eurextherm.fr	Date : 17/03/2008  Page : 1/1

## Bien plus que des démarches de certification ...

### ... des démarches responsables de Qualité et de Progrès

L'entière satisfaction du client constitue, pour notre Société, l'objectif essentiel. Il convient de comprendre ce client, d'analyser ses besoins présents et futurs et de s'efforcer d'aller au devant de ses attentes et de ses exigences.

C'est pourquoi, nous mêmes, nos partenaires et nos fournisseurs devons tous collaborer à la mise en œuvre et à la réussite de la politique qualité décrite dans ce manuel, politique à laquelle j'apporterai tout mon soutien afin de développer en permanence notre niveau de performance.

C'est pourquoi, je m'engage à appliquer et à faire appliquer les procédures descriptives de notre système de management de la qualité, qui couvrent les exigences de la **Norme ISO 9001:2000** et à fournir les ressources nécessaires pour permettre l'amélioration continue.

**"L'énergie est notre avenir – Respectons la"**. C'est en ces termes que l'Etat demande aux entreprises de communiquer sur tous les moyens destinés à économiser l'énergie et à limiter la production de gaz à effet de serre.

Cet aspect particulier de la lutte pour la protection de l'environnement me semble bien réducteur eu égard à tous les axes possibles, à tout un chacun, pour préserver notre planète.

Je paraphraserai donc ce slogan avec : **"L'environnement est notre avenir – Respectons le"**.

C'est pourquoi, de la même manière, je m'engage à appliquer et à faire appliquer les procédures descriptives de notre système de management de l'environnement, qui couvrent les exigences de la **Norme ISO 14001 : 2004** et à fournir les ressources nécessaires pour permettre l'amélioration continue.

C'est pourquoi, au delà de ma propre implication, je nomme Mademoiselle Laura BONNEROT, Responsable Qualité et Environnement, Représentante de la Direction, pour mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus de l'entreprise, développer et animer les systèmes qualité et environnement d'EurExTherm.

Elle a toute autorité pour faire cesser le processus de réalisation de tout produit non conforme qu'elle constaterait, tant de notre part, que de celle de nos fournisseurs, qui aurait un impact sur la qualité et/ou l'environnement ; pour apporter toutes suggestions et s'assurer que les exigences clients et réglementaires sont connues de tous les membres de l'entreprise et de ses partenaires.

Cette déclaration est complétée par **7 Règles d'Or** que l'entreprise s'oblige à respecter, une **Charte** qui comporte 6 Engagements personnels qui sont formalisés affichés et s'imposent à chacun et un programme de management de l'environnement.

C'est forte du respect de l'ensemble de ces règles et engagements qu'EurExTherm continuera sa progression et deviendra pérenne. C'est mon souhait le plus sincère.

Patrick BONNEROT  
Paris la Défense, le 17 mars 2008